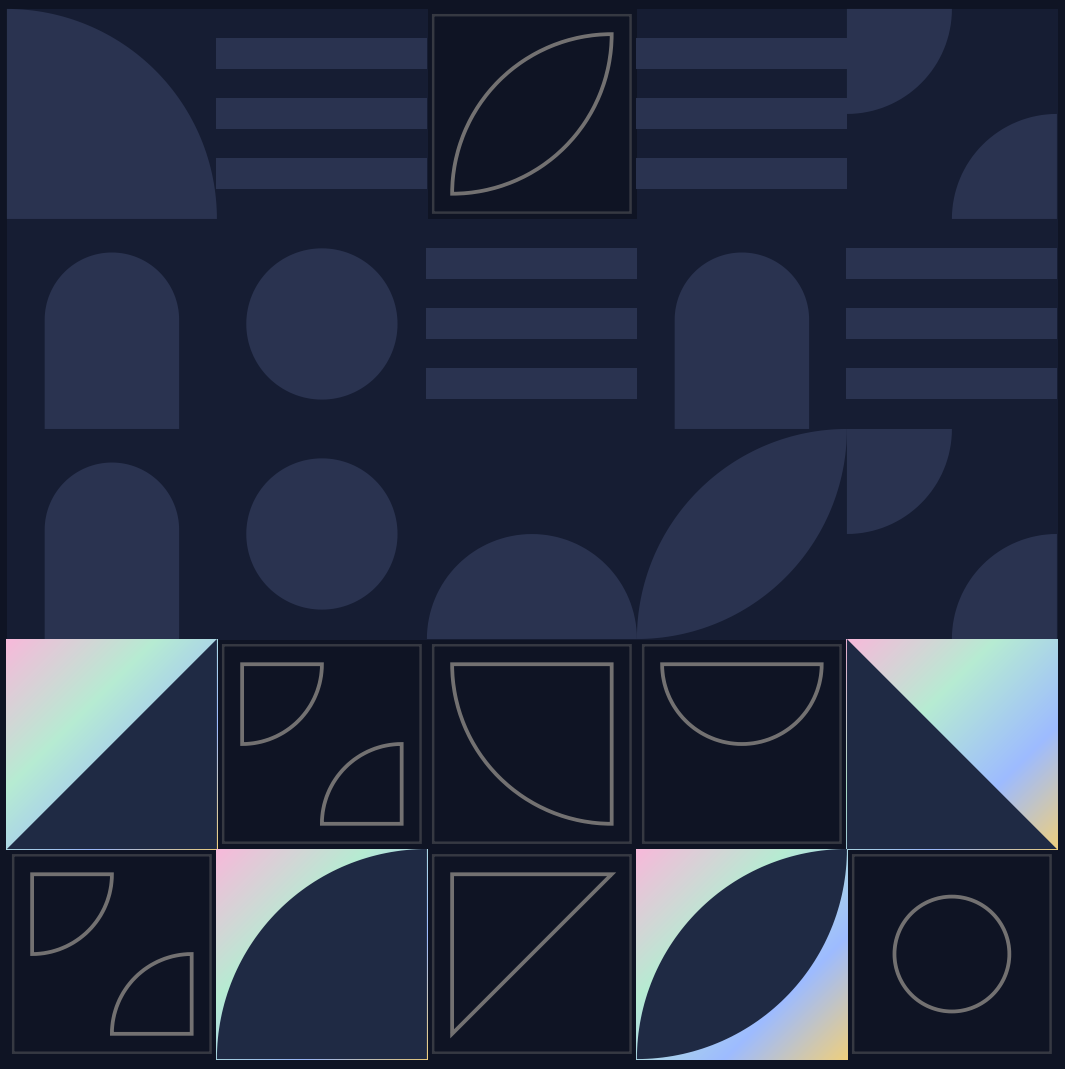
₹250 करोड़ जुर्माना: एचआर डायरी नहीं पढ़ सकता

कानूनी सलाह नहीं है। यह पेपर सीएचआरओ, सीआईएसओ और लीगल टीम के लिए है। यह डिजिटल पर्सनल डेटा प्रोटेक्शन एक्ट, 2023 और डिजिटल पर्सनल डेटा प्रोटेक्शन रूल्स, 2025 की धारा और नियम बताता है। यह आपकी कंपनी के वकील की जगह नहीं लेता।

Whose Feelings Are These?

डॉ. अतुल असवानी; मुंबई के साइकियाट्रिस्ट और ट्रेंड रिज़ल्ट्स कोच



₹250 करोड़ जुर्माना: एचआर डायरी नहीं पढ़ सकता

कानूनी सलाह नहीं है। यह पेपर सीएचआरओ, सीआईएसओ और लीगल टीम के लिए है। यह डिजिटल पर्सनल डेटा प्रोटेक्शन एक्ट, 2023 और डिजिटल पर्सनल डेटा प्रोटेक्शन रूल्स, 2025 की धारा और नियम बताता है। यह आपकी कंपनी के वकील की जगह नहीं लेता।

Whose Feelings Are These?

Employee emotional data under India's DPDP Act: what HR may see, why 'aggregated dashboards' are still a risk, and a firewall architecture in which the employer sees usage, never content

इस पेपर में

01 Executive summary
02 The problem in India: employee wellness data privacy India
03 Why current approaches fail
04 The emotional-fitness model applied
05 The employer's view versus the learner's view
06 Measurement
07 Implementation
08 One-page checklist the reader can run this week
09 FAQ
10 References

लेखक

डॉ. अतुल असवानी; मुंबई के साइकियाट्रिस्ट और ट्रेंड रिज़ल्ट्स कोच

प्रकाशित

हिंदी संस्करण · emotionapp.in/research/whose-feelings-are-these-dpdp-employee-data

01 Executive summary

देर रात हैदराबाद की एक एनालिस्ट वेलनेस ऐप में दो लाइनें लिखती है। उनमें अप्रेज़ल का डर है। ऐसे पर्सनल डेटा की सुरक्षा ढीली रही तो जुर्माना ₹250 करोड़ तक जा सकता है। यह डिजिटल पर्सनल डेटा प्रोटेक्शन एक्ट, 2023 की Schedule, section 8(5) और section 33 में लिखा है। लर्नर डेटा फ़ायरवॉल (Learner Data Firewall) दो ज़ोन का ढांचा है। लर्नर डेटा ज़ोन में कंटेंट रहता है। यह भारत में रहता है। ऑपरेशनल ज़ोन सिर्फ़ नाम-छिपा इस्तेमाल देखता है।

डीपीडीपी एक्ट employee data का सवाल यह नहीं है कि कंपनी वेलनेस प्रोग्राम चला सकती है या नहीं। Section 7(i) नौकरी के काम और मांगी हुई सुविधा के लिए डेटा चलाने देता है। सैलरी, हाजिरी और रोज़ के रेप्स (reps) की गिनती नौकरी का काम है। जर्नल का टेक्स्ट, मूड नोट और कोच-चैट कंटेंट नहीं है। एनालिस्ट की दो लाइनें उसकी अपनी हैं। Section 6 कहता है कंटेंट का कंसेंट मुक्त, साफ़, जानकारी भरा, बिना शर्त और साफ़-साफ़ होना चाहिए। पहले दिन लैपटॉप फ़ॉर्म और आईडी फ़ोटो के बीच, जॉइनिंग पेपर में दबा एक टिक-बॉक्स यह टेस्ट फ़ेल करता है।

डीपीडीपी रूल्स 2025 employer के काम की तारीख तय है। रूल्स 13 November 2025 को निकले। नंबर G.S.R. 846(E) है। नोटिस, कंसेंट, सुरक्षा और अधिकार May 2027 से लागू होते हैं। तब तक 2011 के आईटी रूल्स मानसिक हालत को संवेदनशील पर्सनल डेटा मानते हैं। “एचआर नहीं देखेगा” सिर्फ़ वादा है। लर्नर डेटा फ़ायरवॉल सच है। कंपनी भागीदारी देखती है। कंटेंट कभी नहीं।

02 The problem in India: employee wellness data privacy India

पुणे में एक साथी को शिफ़्ट के बीच बुरी खबर मिलती है। उसकी लीड कैब बुक करती है। उसका बैग उठाती है। उसका फ़ोन नहीं पढ़ती। भारतीय कंपनियां पहले काम के नाम पर दूसरा काम मांग रही हैं।

पीरियोडिक लेबर फ़ोर्स सर्वे 2025 में 15 साल और ऊपर के 61.6 करोड़ लोग काम पर हैं। कॉर्पोरेट वेलनेस टूल इसी पूल से डेटा लेते हैं।

राष्ट्रीय मानसिक स्वास्थ्य सर्वेक्षण India, 2015–16 स्वास्थ्य मंत्रालय ने मंगवाया। NIMHANS ने किया। बड़ों में मौजूदा मानसिक morbidity 10.56 फ़ीसदी मिली। सर्वे का अनुमान: करीब 15 करोड़ लोगों को मदद चाहिए थी। 3 करोड़ से कम लोग मांग रहे थे। मेट्रो शहरों में मौजूदा आंकड़ा 14.71 फ़ीसदी था। आंकड़े दस साल पुराने हैं। सरकार का आखिरी बड़ा सर्वे यही है। इसलिए employee mental health data confidentiality ब्रोशर की लाइन नहीं है। यह पहला नियंत्रण है।

डीपीडीपी एक्ट में “संवेदनशील पर्सनल डेटा” नाम की अलग टोकरी नहीं है। 2011 के रूल्स में है। May 2027 तक रहेगी। तब section 44(2) आईटी एक्ट 2000 की section 43A हटाएगा। 2011 रूल्स की Rule 3 में “शारीरिक, शारीरिक-मानसिक हालत” और “मेडिकल रिकॉर्ड” संवेदनशील डेटा हैं। बोर्ड मीटिंग से पहले की घबराहट वाली डायरी उसी लाइन के पास बैठती है। प्रोडक्ट क्लिनिकल नहीं है। फिर भी लेबल सख्त है।

लीक का आंकड़ा कागज़ी नहीं है। CERT-In ने 2024 में 20,41,360 सुरक्षा घटनाएं संभालीं। सरकार के नोट में 2025 की संख्या 29.44 लाख से ऊपर है। IBM की Cost of a Data Breach सीरीज़ में भारत का औसत नुकसान 2026 में ₹25.5 करोड़ है। 2025 में ₹22 करोड़ था। यह इंडस्ट्री का नाप है। कानून नहीं। कानून का अपना नंबर बड़ा है। सुरक्षा ढीली रही तो ₹250 करोड़। बोर्ड और व्यक्ति को खबर न दी तो ₹200 करोड़।

भरोसे की दिक्कत एक्ट से पुरानी है। लोग ऑफ़िस में अपनी बात छिपाते हैं। “सिर्फ़ जोड़ा हुआ डैशबोर्ड” यह दरार नहीं भरता। छह लोगों की टीम में जोड़ एक शिष्टाचार का नाम है। Latanya Sweeney की 2000 वर्किंग पेपर ने दिखाया। अमेरिका की 87 फ़ीसदी आबादी पिन कोड, लिंग और जन्म तारीख से अलग पहचानी जा सकती थी। भारतीय रिपोर्टिंग लाइन पिन कोड से भी पतली चाबी है। डिपार्टमेंट, लिंग, छुट्टी का हफ़्ता और एक अजीब स्कोर वही काम कर देंगे।

Table 1. The Indian exposure, in primary figures

Signal	Figure	Why it matters	Primary source
Maximum penalty for failure of reasonable security safeguards	₹250 crore	Ceiling on a content leak or an unlocked journal store	DPDP Act, Schedule item 1, read with ss. 8(5) and 33
Maximum penalty for failure to notify a personal-data breach	₹200 crore	Separate head; stacks with item 1	DPDP Act, Schedule item 2, read with s. 8(6)
Full operational DPDP obligations	May 2027 (18 months from 13 November 2025)	The runway is short	G.S.R. 843(E); DPDP Rules, r. 1(4)

Signal	Figure	Why it matters	Primary source
Employed persons aged 15+, 2025	61.6 crore	Scale of the employee-data surface	PLFS / PIB, 27 March 2026
Current adult mental morbidity	10.56 per cent	Wellness tools sit on a high-sensitivity corpus	NMHS 2015–16, NIMHANS / MoHFW
People estimated to need care, of whom seeking it	~150 million / fewer than 30 million	Employees already withhold; employer-visible content widens the gap	NMHS 2015–16
Unique identification from three demographics	87 per cent	"Anonymised dashboard" is not a legal defence	Sweeney, 2000
CERT-In incidents handled, 2024	20,41,360	The ambient threat is not small	CERT-In Annual Report 2024
Average organisational breach cost, India, 2026	₹25.5 crore	Industry measurement; the statutory ceiling is higher	IBM Cost of a Data Breach, India 2026

तुलना यही बात कहती है। कानून की छत ₹250 करोड़ है। सरकार के आखिरी सर्वे में भावनाओं का बोझ दो अंकों में है। काम करने वाले 60 करोड़ से ज्यादा हैं। मैनेजर को “टीम मूड” दिखाने वाला डैशबोर्ड छोटी फ़ीचर नहीं है। एक्ट इसे नोटिस, मकसद की सीमा और सुरक्षा से तौलेगा।

03 Why current approaches fail

बाज़ार में तीन आदतें चलती हैं। हर आदत डीपीडीपी टेस्ट एक अलग धारा पर फ़ेल होती है।

Aggregated dashboards re-identify small teams

k-anonymity (एक रिकॉर्ड कम से कम **k** – 1 और लोगों जैसा दिखे) Sweeney ने 2002 में लिखा। भारतीय रिपोर्टिंग लाइनें यह बार शायद ही छूती हैं। आठ लोगों की टीम का “वेलबीइंग इंडेक्स” हफ़्ते से कटा हो तो एक छुट्टी पर अकेला रह जाता है। मैनेजर को नाम कॉलम नहीं चाहिए। रोस्टर उसके पास है।

Section 8 की मकसद-सीमा चार्ट पर सरनेम न होने से नहीं रुकती। मकसद अगर “रोज़ का रेप प्रोग्राम देना” था तो मैनेजर वाला मूड इंडेक्स नया मकसद है। नए मकसद को नया नोटिस चाहिए। Section 7(i) न पहुंचे तो section 6 का नया कंसेंट चाहिए।

Vendor data offshore

Section 16 भारत के बाहर डेटा चलाने देती है। जब तक केंद्र किसी देश पर रोक न लगाए। Rule 15 भी यही कहती है। हर कंपनी पर डेटा भारत में रखने का सामान्य हुक्म नहीं है। Significant Data Fiduciary पर Rule 13(4) कड़ी हो सकती है।

यह कानून की फर्श है। डायरी दूसरे देश में रखने की इजाज़त नहीं। Employee wellness data privacy India कानून जितना भरोसे का प्रोडक्ट भी है। लर्नर डेटा ज़ोन भारत से बाहर न जाए। यह एक्ट की डिफ़ॉल्ट से मजबूत पसंद है। यूनियन और सीआईएसओ का सवाल आसान हो जाता है। डायरी कहां रहती है।

प्रोसेसर कॉन्ट्रैक्ट अगर पैरेंट कंपनी को कंटेंट पर मॉडल सिखाने दे तो मकसद बदल गया। Section 8(1) में भारतीय फ़िड्यूशरी प्रोसेसर के काम की ज़िम्मेदार रहती है। Section 8(2) को सही कॉन्ट्रैक्ट चाहिए। “ग्लोबल मॉडल कोच सुधारता है” नोटिस में न हो तो वह मकसद नहीं है।

Consent bundled into onboarding

Section 6(1) कहती है कंसेंट मुक्त, साफ़, जानकारी भरा, बिना शर्त और साफ़-साफ़ हो। साफ़ हामी से मिले। सिर्फ़ ज़रूरी डेटा तक सीमित रहे। वापस लेना देना जितना आसान हो। Section 6(10) सबूत का बोझ फ़िड्यूशरी पर रखती है।

ऑफ़र लेटर में “वेलनेस ऐप मंजूर है” मुक्त कंसेंट नहीं है। यह नौकरी की शर्त है। यह साफ़ नहीं है। जर्नल, मूड नोट, चैट लॉग गिने नहीं। नौकरी शर्त है तो बिना शर्त भी नहीं। Section 5 और Rule 3 अलग नोटिस मांगते हैं। डेटा, मकसद, वापसी का रास्ता, अधिकार और बोर्ड तक शिकायत अलग लिखे जाएं।

Section 7(i) इस गठ्ठर को नहीं बचाती। धारा नौकरी के मकसद और कर्मचारी की मांगी सुविधा देती है। मांगी क्रिया है। मांगी सुविधा बिना पढ़े दी जा सकती है। सैलरी को डायरी नहीं चाहिए। ट्रेड सीक्रेट को डायरी नहीं चाहिए। डायरी खुद सुविधा है। डायरी पढ़ना दूसरा मकसद है।

कोचिंग की प्रैक्टिस भी यही बात सादे शब्दों में कहती है। नोएडा की एक सेल्स मैनेजर घर जाती मेट्रो में तीन लाइनें लिखती है। रिव्यू खराब गया था। ये लाइनें उसकी हैं। सुबह तक भावना गुज़र जाती है, मौसम की तरह। उसकी जगह पर्सनल फ़ाइल नहीं है। कानून इस बार वही कहता है जो अच्छी कोचिंग पहले से जानती है।

04 The emotional-fitness model applied

ख़ास बात

CERT-In ने 2024 में 20,41,360 घटनाएं संभालीं। डायरी बोरिंग होगी, यह नियंत्रण नहीं।

इमोशनऐप (EmotionApp) नॉन-क्लिनिकल इमोशनल फ़िटनेस (Emotional Fitness) कोचिंग प्लेटफ़ॉर्म है। पॉज़िटिव साइकोलॉजी के तरीके रोज़ गिने जा सकने वाले रेप्स में मिलते हैं। एआई कोच इंसान को सौंप सकता है। डिलीवरी पहले व्हाट्सऐप पर है। प्रोडक्ट 23 भारतीय भाषाओं के लिए बना है। डेटा भारत में रहता है। बिल्ड ISO 9001 और ISO 13485 क्वालिटी सिस्टम के नीचे है। जानकारी की सुरक्षा ISO/IEC 27001 से बंधी है।

प्रोडक्ट क्लिनिकल मतलब का मेडिकल डिवाइस नहीं है। ISO 13485 यहां क्वालिटी का अनुशासन है। डिज़ाइन कंट्रोल, कागज़ कंट्रोल, सुधार, सप्लायर कंट्रोल। ISO/IEC 27001 लर्नर डेटा ज़ोन की सुरक्षा है। डीपीडीपी Rule 6 इन्हीं नियंत्रणों पर बैठती है। एन्क्रिप्शन। एक्सेस कंट्रोल। एक साल तक एक्सेस लॉग। बैकअप। प्रोसेसर कॉन्ट्रैक्ट। ऑफ़िस के नियम।

Two-zone firewall

लर्नर डेटा फ़ायरवॉल जायदाद को दो भाग करता है।

Learner Data Zone. कंटेंट यहीं रहता है। जर्नल टेक्स्ट, मूड नोट, कोच-चैट, नाम वाली भावनाएं, फ़्री टेक्स्ट, अपलोड फ़ाइल। भारत में स्टोर। आराम की हालत में एन्क्रिप्ट। सीखने वाला देख सकता है। एआई कोच प्रोसेसर बनकर ज़ोन के अंदर देख सकता है। इंसान कोच तभी जब सीखने वाला फाटक खोले। कंपनी की कोई भूमिका नहीं। कोई चाबी नहीं। कोई नज़र नहीं।

Operational Zone. सिर्फ़ इस्तेमाल रखता है। छिपा ऑपरेशनल पहचान चिह्न। समय। रेप पूरा हुआ या नहीं। स्ट्रीक का अंक। हफ़्ते में अलग भावना-शब्दों की गिनती। भागीदारी का झंडा। टीम वाला झंडा तभी जब सेल वेंडर की k-anonymity टेस्ट पार करे। फ़्री टेक्स्ट नहीं। “यह इंसान कैसा है” वाला स्कोर नहीं।

दोनों ज़ोन ऐसी चाबी नहीं बांटते जो कंपनी जोड़ सके। ऑपरेशनल पहचान कर्मचारी नंबर नहीं है। मैपिंग टेबल बिलिंग के लिए हो तो लर्नर डेटा ज़ोन में रहे। वह भारत स्थित डेटा प्रोटेक्शन ऑफ़िसर के पास रहे। ग्राहक के एचआरआईएस एडमिन के पास नहीं।

यह ऐसी खाई है जिसकी जांच हो सकती है। पॉलिसी पैंट्री के पास चिपका लैमिनेटेड पोस्टर है। अलग चाबियों वाली ज़ोन लकीर नियंत्रण है।

Pseudonymous operational identifiers	एक्ट की section 2 पर्सनल डेटा को पहचान वाले व्यक्ति का डेटा कहती है। कर्मचारी नंबर प्लस मूड स्कोर पर्सनल डेटा है। घूमता टोकन वेंडर के हाथ में पर्सनल डेटा रह सकता है। कंपनी के हाथ में नहीं अगर कंपनी व्यक्ति न पहचान सके। यही डिज़ाइन का निशाना है। यह गुमनामी का दावा नहीं। गुमनामी ऊंची पट्टी है। छिपा नाम प्लस न जोड़ पाना ईमानदार पट्टी है।
Tamper-evident access log	Rule 6 एक्सेस लॉग और उन्हें रखना मांगती है। लर्नर डेटा ज़ोन हर कंटेंट पढ़ने पर लॉग लिखता है। कौन। कब। कौन सा रिकॉर्ड। किस कानूनी आधार पर। सीखने वाले की कौन सी इजाज़त से। लॉग section 11 पर सीखने वाले को दिखता है। शिकायत हो तो बोर्ड को दिखता है। कंपनी के घूमने का औज़ार नहीं। आपात खुलना भी लॉग होता है। अदालत का हुक्म भी। पहले से दी सुरक्षा इजाज़त भी।
Selective sharing controlled by the learner	सीखने वाला सार मैनेजर, कोच या परिवार को भेज सकता है। यह section 6 का नया, साफ़ कंसेंट है। समय बंधा है। उसी स्क्रीन पर वापस लिया जा सकता है। बाकी ज़ोन नहीं खुलता। मैनेजर का यही एक व्यू है।
India residency	कंटेंट और मैपिंग टेबल भारत में रहते हैं। जोड़-तोड़ भारत में बन सकता है। कंपनी को भारत में दिख सकता है। लर्नर डेटा ज़ोन के कंटेंट पर विदेश में मॉडल ट्रेनिंग बंद है। Significant Data Fiduciary का टैग आए तो Rule 13(4) के लिए दोबारा बनाना नहीं पड़ेगा।
Encryption at rest	Rule 6 पहली सुरक्षा में एन्क्रिप्शन, ओब्फ़स्केशन, मास्किंग और वर्चुअल टोकन लिखती है। कंटेंट आराम की हालत में एन्क्रिप्ट है। चाबियां भारत में हैं। कंपनी के एडमिन के पास नहीं। एआई कोच वाले स्टाफ़ section 8(2) कॉन्ट्रैक्ट पर ज़ोन के अंदर काम करते हैं। कम से कम अधिकार। लॉग के नीचे।

05 The employer's view versus the learner's view

कानून एक सादा सवाल पूछता है। कौन क्या देख सकता है। किस लिखे मकसद से। किस आधार पर। Table 2 ढांचे का जवाब है। Table 3 उसके आगे का कंसेंट फ़्लो है।

Table 2. Every data element, and who can see it

Data element	Learner	Human coach (after learner gate)	Vendor DPO / break-glass	Employer HR / manager	Employer CISO (ops only)	Ground
Legal name, employee number	Yes	No	Yes, for rights and incidents	Yes, in the HRIS, not in the app content store	Licence list only	s. 7(i) employment administration
Mobile number used for WhatsApp delivery	Yes	No	Yes	No	No	s. 6 consent for delivery
Language preference	Yes	Yes	Yes	No	No	s. 6
Completed-rep count	Yes	Yes	Yes	Yes, as a unit or licence aggregate	Yes	s. 7(i) benefit sought, purpose-limited
Streak length	Yes	Yes	Yes	Yes, aggregate only	Yes	s. 7(i), purpose-limited
Emotional-vocabulary breadth (count of distinct named feelings)	Yes	Yes	Yes	Yes, aggregate only; no word list	Yes	s. 6 + purpose limitation
Participation flag (active / inactive in period)	Yes	Yes	Yes	Yes, at a grain that survives k-anonymity	Yes	s. 7(i)
Journal text	Yes	Only if the learner opens the gate	Only on logged break-glass	Never	Never	s. 6 only
Mood notes and named feelings (content)	Yes	Only if gated	Break-glass only	Never	Never	s. 6 only
Coach-chat transcript	Yes	Yes, inside the assignment	Break-glass only	Never	Never	s. 6 only

Data element	Learner	Human coach (after learner gate)	Vendor DPO / break-glass	Employer HR / manager	Employer CISO (ops only)	Ground
AI-coach prompts and model context drawn from content	Yes (export on request)	Inside the assignment	Break-glass only	Never	Never	s. 6; no secondary purpose
Selective share pack the learner creates	Yes	If addressed	Yes	Only the pack, for the period granted	No	s. 6, time-bounded
Access log of content reads	Yes, on request (s. 11)	No	Yes	Never	Never	s. 8; r. 6
Mapping table (employee number ↔ operational token)	No	No	Yes	Never	Never	vendor fiduciary duty

Table 3. A consent flow that passes the DPDP test

Step	What the learner sees	Statutory hook	What must not happen
1. Offer, not mandate	"Your employer has paid for a voluntary emotional-fitness programme. You may ignore it. Your standing at work does not change."	s. 6(1) free; s. 7(i) "sought"	Bundling into the offer letter or the HRIS join checklist
2. Standalone notice	Itemised list: mobile number, language, rep counts, journal text, mood notes, chat logs. Specified purposes, one by one. Withdrawal path. Rights path. Board complaint path. Eighth Schedule language option.	s. 5; r. 3	A single "I agree to terms" scroll
3. Separate toggles	Delivery consent. Content-processing consent. Research-and-improvement consent, default off. Selective-share consent, default off.	s. 6 specific and limited to necessary data	One master toggle
4. Clear affirmative action	An unticked box the learner ticks, or a typed "I agree to content processing", in the language the learner chose	s. 6(1)	Pre-ticked boxes; silence as consent
5. Withdrawal as easy as grant	Same screen, same language, same number of taps	s. 6	A ticket to a vendor helpdesk
6. Erasure	On withdrawal or when the specified purpose is no longer served, content is erased from the Learner Data Zone and the processor is caused to erase it	s. 8(7); r. 8	Soft-delete that remains in backups beyond the Rule 6 log-retention need
7. Proof	The fiduciary keeps the notice version, the language, the timestamp, the toggle state	s. 6(10) burden of proof	"Everyone accepted at onboarding"

Section 7(i) कंपनी का लाइसेंस भुगतान और भागीदारी की गिनती उठा सकती है। कंटेंट की भूख नहीं। टक्कर हो तो section 6 जीतती है। कंटेंट नौकरी के मकसद के लिए ज़रूरी नहीं।

06 Measurement

बिना क्लिनिकल डेटा वाला डैशबोर्ड पतला प्रोडक्ट नहीं है। कानून कंपनी को यही देखने देता है।

कंपनी क्या देखती है:

- रेप काउंट: लाइसेंस वाली आबादी ने हफ़्ते में कितने तरीके पूरे किए।
- स्ट्रीक: कितने लोगों ने दिन की कतार रखी। नाम की लिस्ट नहीं। बंटवारा।
- भावना-शब्दों की चौड़ाई: आबादी ने कितने अलग शब्द इस्तेमाल किए। यह प्रैक्टिस का नाप है। दुख का स्कोर नहीं।
- भागीदारी: चालू लाइसेंस। सोए लाइसेंस। पहले रेप तक का समय।
- सेल-साइज़ नियम: 10 से छोटी टीम का यूनिट व्यू नहीं। छोटी सेल ऊपर जुड़ती है।

कंपनी क्या कभी नहीं देखती:

- जर्नल टेक्स्ट, मूड नोट, नाम वाली भावनाएं, कोच-चैट।
- कोई लेबल जो क्लिनिकल खोज बने। प्रोडक्ट ऐसा लेबल बनाता नहीं।
- “लोग कैसे हैं” की व्यक्तिगत रैंक।
- ऐसा हीट मैप जो एक मेज़ जलाए।

यह गिने जा सकने वाले रेप का मॉडल है। बिज़नेस की सादी बात यही है। कंपनी चली या नहीं, यह फ़ाउंडर की डायरी खोलकर नहीं पता चलता। शिपमेंट गिनी जाती है। एचआर रेप्स गिन सकता है। सीखने वाले ने आधी रात को जो लिखा, वह नहीं पढ़ सकता।

मशीन लर्निंग भी यही काट लगाती है। जिस लेबल की इजाज़त नहीं, उस पर मॉडल नहीं सिखाते। जर्नल से “नौकरी छोड़ने का खतरा” निकालने वाला मॉडल नया मकसद है। नया नोटिस है। सीखने वाला कंसेंट शायद देगा नहीं। ढांचा पहले मना कर देता है।

ISO/IEC 27001 इसे स्कोप मानती है। लर्नर डेटा ज़ोन और ऑपरेशनल ज़ोन अलग दर्जा रखते हैं। एक्सेस, चाबी, लॉग उसी दर्जे से चलते हैं। ISO 13485 इसे डिज़ाइन कंट्रोल मानती है। कंपनी डैशबोर्ड का मकसद इस्तेमाल है। कंटेंट नहीं। मैनेजर वाला मूड स्कोर जोड़ना डिज़ाइन बदलाव है। स्प्रिंट टिकट नहीं।

07 Implementation

90 दिन का प्लान May 2027 से पहले फ़ायरवॉल खड़ा कर सकता है। 2011 रूल्स का खतरा अभी सुलाया जा सकता है।

Table 4. Ninety-day plan

Week	Owner	Action	Metric
1	CISO + Legal	Map every wellness vendor: what content they hold, where it lives, who inside the employer can see it today	Inventory complete; gaps listed
1–2	Legal	Write the standalone s. 5 / r. 3 notice in English and the Eighth Schedule languages the workforce actually uses	Notice signed off; translation log
2	CHRO	Separate the programme from onboarding. Confirm in writing that non-participation has no consequence for appraisal, bonus or exit	Policy circular issued
2–3	CISO + vendor	Draw the zone boundary. Confirm India residency of the Learner Data Zone. Confirm encryption at rest and key custody	Architecture letter; data-flow diagram
3	Legal + vendor	Rewrite the processor contract: s. 8(2), no secondary purpose, no offshore training on content, erasure on instruction	Executed addendum
3–4	CISO	Turn off every manager-visible content field and every sub-**k** team dashboard	Zero content fields in employer role
4	CHRO + Comms	Tell the workforce, in plain words, what the employer can see and what it cannot	Open rate; questions logged
4–6	Vendor + DPO	Stand up the access log, the learner export (s. 11), the withdrawal path, the erasure path (s. 8(7))	Four paths tested end-to-end
5–7	CHRO	Re-consent existing users with the new toggles. Do not infer consent from last year's click	Percentage re-consented; percentage declined
6–8	CISO	Table-top a breach: r. 7 clock (Board without delay, detailed update within 72 hours; Data Principals without delay)	Drill record; time-to-notice
7–9	Legal	Decide SDF exposure. If volume and sensitivity could trigger s. 10, plan an India-based DPO, an annual DPIA and an independent audit	SDF memo to the board
8–10	Vendor	Publish the cell-size rule and the operational-identifier design. Remove join keys from employer exports	k published; sample export reviewed
10–12	Internal audit	Audit the two zones against Rule 6 and against Table 2 of this paper	Audit report; open items owned
12	CHRO + CISO + Legal	Board paper: what the employer sees, what it never sees, residual risk, Tele-MANAS signpost	Board minute

90वें दिन वाला नाप गोद लेना नहीं है। कंपनी के व्यू में कंटेंट न होना है। नोटिस और कंसेंट का रिकॉर्ड section 6(10) पर खड़ा रहना है।

08 One-page checklist the reader can run this week

यह काम एक बैठक में करें। मेज़ पर एचआर मैनेजर के लॉग-इन से खुला एक लैपटॉप रखें। वही टिक करें जो दिखा सकें। इरादा नहीं।

1. हर वेलनेस, कोचिंग या इमोशनल फ़िटनेस वेंडर लिखें जो कर्मचारी डेटा चलाता है। मैनेजर के कार्ड से खरीदे अनौपचारिक ऐप भी डालें।
2. हर वेंडर से पूछें। कोई ऑफ़िस रोल जर्नल, मूड नोट, चैट या पहचान वाले स्कोर देखता है? हां हो तो वह रोल इस हफ़्ते बंद करें।
3. कंटेंट कहां पड़ा है, पक्का करें। जवाब “भारत में” न हो तो बोर्ड स्तर का खतरा मानें। Section 16 ने देश रोका न हो तब भी।
4. पिछले साल का जॉइनिंग पैक निकालें। वेलनेस कंसेंट उसी में हो तो section 6 पर मुक्त नहीं। अलग नोटिस बनाएं।
5. जिस सबसे छोटी टीम का डैशबोर्ड दिखता है, उसे गिनें। सेल 10 से छोटी हो तो दोबारा पहचान संभव मानें। जिस हफ़्ते स्कोर गिरा, उस हफ़्ते कौन छुट्टी पर था, यह मैनेजर जानता है।
6. वेंडर से पिछले 90 दिन का कंटेंट-रीड लॉग मांगें। न दे तो Rule 6 की दिशा पूरी नहीं।
7. पूछें कंटेंट की एन्क्रिप्शन चाबी किसके पास है। किस देश में है।
8. पूछें कोई मॉडल लिखे मकसद के बाहर कंटेंट पर तो नहीं सिख रहा। जवाब धुंधला हो तो मकसद खिसक चुका।
9. जर्नल स्टोर खुले तो बोर्ड और हर प्रभावित व्यक्ति को कौन बताएगा, नाम लिखें। Rule 7 की घड़ी उसके रनबुक में डालें।
10. प्रोग्राम पेज और व्हाट्सऐप संदेश में एक लाइन डालें। भाग लेना स्वैच्छिक है। कंपनी इस्तेमाल देखती है, कंटेंट नहीं। संकट में टेली-मानस 14416।

आइटम 2, 4 और 10 शुक्रवार तक न टिक हों तो फ़ायरवॉल नहीं है। नारा है।

09 FAQ

Q1 Can HR lawfully see my journal if the company pays for the app?

नहीं। Section 7(i) नौकरी का काम और मांगी सुविधा ढकती है। पैसे देने वाले को पाठक नहीं बनाती। जर्नल को section 6 का कंसेंट चाहिए। उसी स्क्रीन पर वापस भी। लर्नर डेटा फ़ायरवॉल एचआर को इस्तेमाल वाली तरफ़ रखता है। एक नंबर: स्टोर की सुरक्षा टूटे तो छत ₹250 करोड़।

Q2 Is an "anonymised team dashboard" enough under the DPDP Rules 2025 employer duties?

टीम छोटी हो तो नहीं। Sweeney 2000 में तीन बातों से 87 फ़ीसदी लोग अलग पहचाने गए। छह लोगों की टीम प्लस छुट्टी का हफ़्ता और पतली चाबी है। सेल-साइज़ 10 लिखें। छोटी सेल ऊपर जोड़ें। न हो सके तो चार्ट न दिखाएं।

Q3 Does "legitimate use" for employment mean we can skip consent for the whole wellness stack?

नहीं। Section 7(i) सच है। संकरी भी है। लाइसेंस गिनती और भागीदारी का झंडा उस पर सवार हो सकते हैं। कंटेंट नहीं। Section 6 बाकी मकसद चलाती है। एक नंबर: section 6 कंसेंट के पांच गुण लिखती है — मुक्त, साफ़, जानकारी भरा, बिना शर्त, साफ़-साफ़।

Q4 When do we actually have to be ready?

नोटिस, कंसेंट, सुरक्षा, अधिकार, ब्रीच नोटिस May 2027 से चलते हैं। 13 November 2025 के 18 महीने बाद। 2011 रूल्स तब तक मानसिक हालत को संवेदनशील डेटा मानते हैं। एक नंबर: G.S.R. 846(E) से 18 महीने।

Q5 **If we never look at content, why do we still carry fiduciary risk?**

Section 8(1) फ़िड्यूशरी को प्रोसेसर का ज़िम्मेदार रखती है। जर्नल स्टोर का लीक section 8(6) का पर्सनल-डेटा ब्रीच है। फ़ायरवॉल कंपनी की आंख काटती है। वेंडर चुनने का फ़र्ज़ नहीं। एक नंबर: Rule 7 पर पहली खबर के बाद बोर्ड को 72 घंटे में डिटेल।

10 References

Primary sources only.

11. The Digital Personal Data Protection Act, 2023 (Act No. 22 of 2023), 11 August 2023. Ministry of Electronics and Information Technology. https://www.meity.gov.in/static/uploads/2024/06/2bf1f0e9f04e6fb4f8fef35e82c42aa5.pdf
12. The Digital Personal Data Protection Rules, 2025, G.S.R. 846(E), 13 November 2025. Ministry of Electronics and Information Technology. https://www.meity.gov.in/static/uploads/2025/11/53450e6e5dc0bfa85ebd78686cadad39.pdf
13. Commencement notification, G.S.R. 843(E), 13 November 2025. Ministry of Electronics and Information Technology. https://www.meity.gov.in/static/uploads/2025/11/c56ceae6c383460ca69577428d36828b.pdf
14. Establishment of the Data Protection Board of India, G.S.R. 844(E), 13 November 2025. https://www.meity.gov.in/static/uploads/2025/11/cc217843dc3bcb37b2b05bcc3b4e031f.pdf
15. MeitY hub for the DPDP Rules 2025 and related gazettes. https://www.meity.gov.in/documents/act-and-policies/digital-personal-data-protection-rules-2025-gDOxUjMtQWa
16. Press Information Bureau, "DPDP Rules, 2025 Notified", 17 November 2025. https://static.pib.gov.in/WriteReadData/specificdocs/documents/2025/nov/doc20251117695301.pdf
17. Information Technology (Reasonable Security Practices and Procedures and Sensitive Personal Data or Information) Rules, 2011, G.S.R. 313(E), 11 April 2011, Rule 3. https://indiankanoon.org/doc/101774797/
18. Periodic Labour Force Survey / Press Information Bureau, employment estimates for persons aged 15 years and above, calendar year 2025 (61.6 crore employed, usual status ps+ss), 27 March 2026. https://pib.gov.in/PressReleasePage.aspx?PRID=2246009
19. Gururaj G, Varghese M, Benegal V, et al. **National Mental Health Survey of India, 2015–16: Prevalence, Pattern and Outcomes**. NIMHANS Publication No. 129. Bengaluru: National Institute of Mental Health and Neuro Sciences, 2016. https://ruralindiaonline.org/media/documents/National_Mental_Health_Survey_of_India_2015-16_Prevalence_Patterns_and_Outcomes.pdf

20. Indian Computer Emergency Response Team. **Annual Report 2024**. https://www.cert-in.org.in/
21. Press Information Bureau / Ministry of Electronics and Information Technology note on CERT-In activity in 2025 (over 29.44 lakh incidents). https://static.pib.gov.in/WriteReadData/specificdocs/documents/2026/jan/doc2026123764501.pdf
22. Sweeney L. **Simple Demographics Often Identify People Uniquely**. Carnegie Mellon University, Data Privacy Working Paper 3, 2000. https://dataprivacylab.org/projects/identifiability/paper1.pdf
23. Sweeney L. "k-anonymity: a model for protecting privacy." **International Journal of Uncertainty, Fuzziness and Knowledge-Based Systems** 10(5), 2002, 557–570. https://doi.org/10.1142/S0218488502001648
24. ISO/IEC 27001:2022, **Information security, cybersecurity and privacy protection — Information security management systems — Requirements**. https://www.iso.org/standard/27001
25. ISO 13485:2016, **Medical devices — Quality management systems — Requirements for regulatory purposes**. https://www.iso.org/iso-13485-medical-devices.html
26. ISO 9001, **Quality management systems — Requirements**. https://www.iso.org/iso-9001-quality-management.html
27. Tele-MANAS, Ministry of Health and Family Welfare. https://telemanas.mohfw.gov.in/telemanas-services
28. IBM Security. India Records its Highest Average Cost of a Data Breach, 2026. https://in.newsroom.ibm.com/India-Records-its-Highest-Average-Cost-of-a-Data-Breach-2026

Secondary explainers consulted, not cited above as authority: EY, **India's digital privacy crossroads** (2026) and EY DPDP Act 2023 and Rules 2025 point of view; DLA Piper, employer obligations under India's data-protection regime.

लेखक के बारे में

लेखक के बारे में

डॉ. अतुल असवानी; मुंबई के साइकियाट्रिस्ट और ट्रेंड रिज़ल्ट्स कोच
डॉ. अतुल असवानी मुंबई के साइकियाट्रिस्ट और ट्रेंड रिज़ल्ट्स कोच हैं। वे इमोशनऐप के लिए लिखते हैं। Tranquilo Meditek Sytems Private Limited, मुंबई का नॉन-क्लिनिकल इमोशनल फ़िटनेस प्लेटफ़ॉर्म। ISO 9001 और ISO 13485 के नीचे। डेटा भारत में। व्हाट्सऐप पहले। यह कानूनी सलाह नहीं। संकट: टेली-मानस 14416।

हवाला कैसे दें

Aswani A. Whose Feelings Are These?. EmotionApp White Paper 8 (Hindi edition). Mumbai: Tranquilo Meditek Sytems Private Limited; 2026. https://emotionapp.in/research/whose-feelings-are-these-dpdp-employee-data

अपडेट

Last updated: 22 September 2026

नोट

इमोशनऐप एक नॉन-क्लिनिकल इमोशनल फ़िटनेस कोचिंग प्लेटफ़ॉर्म है। यह पेपर प्रैक्टिस, तरीकों और कोचिंग के बारे में है। यह थेरेपी, इलाज, डायग्नोसिस या मेडिकल सलाह नहीं है।

© 2026 Tranquilo Meditek Sytems Private Limited, Mumbai · emotionapp.in

सुरक्षा नोट

अगर आप परेशानी में हैं, तो किसी योग्य प्रोफ़ेशनल से या Tele-MANAS (14416) पर बात करें।